

2023

SozialTicket



Otobüs ve tren için kişisel biletler

VRR'deki SozialTicket varyantları ile ikamet ettiğiniz yerde veya bölgenizdeki yerleşim yerlerinde düşük bir fiyata seyahat edersiniz. Otobüs ve tren için kişisel biletinizi örneğin aşağıdaki durumlarda alırsınız.

- İşsizlik parası II ve sosyal yardım (SGB II) alanlar
- Sosyal yardım alanlar (SGB XII)
- Konut yardımı alanlar
- SGB VIII uyarınca yardım alma hakkına sahip olanlar
- Sığınmacılar Yardım Yasası uyarınca yardım alma hakkına sahip olanlar

veya

- Federal Yardım Yasası uyarınca yardım alma hakkına sahip olanlar.

Hakkınız olup olmadığını şehrinizdeki yetkili makamlardan öğrenebilirsiniz. Orada ayrıca gerekli hak belgesini (taşıma kartı) veya bir SozialTicket satın almak için bilgi alacaksınız.

Devredebilme

SozialTicket'ler kişisel biletlerdir ve başka kişilere devredilemez. Bunlar, tüm normal otobüsler, XBusse, S-Bahn, RB ve RE hatlarının yanı sıra tramvaylar ve metrolar için ilgili geçerlilik alanında günün her saati geçerlidir. Bölge dışında bir yerde yaşıyorsanız, SozialTicket'iniz şehrinizde A fiyat kategorisinde geçerlidir. Bölge içinde bir yerde yaşıyorsanız, SozialTicket'iniz bölgenizdeki tüm yerlerde semt fiyat kategorisinde geçerlidir.

Yanında yolcu götürme

Ayrıca, aylık bilet ve abonelik varyantı olarak SozialTicket ile Pazartesi'den Cuma'ya kadar saat 19.00'dan itibaren, hafta sonları ve resmi tatillerde, ayrıca 24 Aralık ve 31 Aralık'ta tüm

gün boyunca, ilgili geçerlilik alanınızda 15 yaşın altındaki en fazla üç çocukla beraber otobüs ve trenlerde seyahat edebilirsiniz.

Mobilite garantisi

Trafik sıkışıklığı, hatalı park etme veya araçlarda ve işletim sistemlerinde arızalardan kaynaklanan gecikmeler olduğunda, mobilite garantisinden yararlanırsınız. Bu, istediğiniz yerel ulaşımın iptal edilmesi veya kalkış durağından tarifede belirtilenden en az 20 dakika sonra hareket etmesi durumunda geçerlidir. Seçilen alternatif ulaşım araçlarına aktarmanın 60 dakika içinde yapılması gerekmektedir. Bunun yerine bir IC/EC veya ICE ile veya bir taksi veya Sharing teklifiyle (örneğin araba, bisiklet, e-scooter Sharing, On-Demand ulaşımı) seyahat ederseniz saat 05.00 ile 20.00 arasında 30.00 Euro'ya kadar ve 20.00 ile 17.00 arasında 60.00 Euro'ya kadar bir SozialTicket ile zararınızı karşılayacağız.

Çipli kart olarak SozialTicket aboneliği (Fiyat seviyesi A/bölgesi)

Abonelik, ulaşım şirketinin müşteri hizmetlerinde ilgili fiyat seviyesi A veya bölge için „meinTicket“ adlı bir çipli kart üzerinde e-Bilet olarak satılmaktadır. SozialTicket aboneliği aylık 36,22 Euro'dur.

Önemli: SozialTicket kişisel bir bilettir ve yalnızca bir kimlik kartı veya başka bir resmi fotoğraflı kimlik ile geçerlidir.



Bu şekilde olur!

1. Yetkili makamın çalışanları, müşteriye bir hak etme belgesi (taşıma kartı) veya sosyal bilet satın alma bildirimini verir.
2. Müşteriler, ilgili müşteri hizmetlerinde taşıma kartını veya bildirimini gösterir ve orada otomatik ödeme talimatını doldurur. Abonelik, hak etme/bildirim belgesi ile aynı geçerliliğe sahiptir.
3. Çıplı kart müşteriye posta ile gönderilir - çıplı kart „meinTicket“ adını taşımaktadır.
4. Çıplı kartı olan müşteriler artık ilgili bölgede (fiyat seviyesi A veya bölge) seyahat edebilirler. Kontrol durumunda, kişisel bilet olduğu için çıplı kart ve kimlik belgesi veya başka bir fotoğraflı resmi kimlik belgesi ibraz edilmesi yeterlidir. Taşıma kartı veya bildirimini yanınızda taşımanıza gerek yoktur.
5. Hak etme belgesinin süresi sona ermeden önce, ulaşım şirketi tarafından müşteriye, hakkının ve dolayısıyla aboneliğin sona erdiği bildirilir.
6. Müşteri aboneliği uzatırken, yeni bir taşıma kartı veya yeni bir bildirim şeklinde hak etme belgesini uzatmak için ilgili makama gitmelidir
7. Hak etme belgesinin uzatılması için müşteri hizmetlerine bildirilir - ulaşım şirketinin müşteri portalında bir giriş varsa, çip kart sistemden uzatılır
8. Abonelik veya hak etme belgesi uzatılmazsa, meinTicket çıplı kartla seyahat etme hakkı otomatik olarak sona erer. Çıplı kart ulaşım şirketine iade edilmelidir.
9. Hak etme belgesinin/taşıma kartının süresi dolmadan hakkın sona ermesi durumunda (örneğin yeni iş), ulaşım şirketine yazılı olarak iptal bildirimini yapılmalı ve çıplı kart mümkün olan en kısa sürede ulaşım şirketine iade edilmelidir.

Aylık SozialTicket bileti (fiyat seviyesi A/bölgesi)

Aylık bilet olarak SozialTicket aylık 41,20 Euro'dur. Aylık bilet, müşteri hizmetlerinden veya ulaşım şirketlerinin makinelerinden ilgili A veya Kreis fiyat seviyesinde satın alınabilir.

Önemli: Hak etme belgesi ve aylık jeton, toplu taşıma araçlarını kullanırken sadece kimlik kartınız veya başka bir fotoğraflı resmi kimliğiniz ile birlikte geçerlidiröffentlichen.

Bu şekilde olur!

Yetkili makamın çalışanları, müşteriye bir hak etme belgesi (taşıma kartı) veya SozialTicket satın alma için düzenli bir bildirim verir..

Müşteriler yalnızca düzenli bir bildirim alırlarsa, meşruiyete yönelik taşıma kartı olarak hak etme belgesinin düzenlenmesi için müşteri merkezine gitmeleri gerekir. Diğer şeylerin yanında sadece taşıma kartı, kontrol personeli için bir kontrol özelliği olarak hizmet eder.

Kişisel bilgilere ek olarak, SozialTicket'in geçerlilik alanı ve hak etme belgesinin geçerli olduğu tarih belirtilir. Hak etme belgesinin geçerliliği sona erdikten sonra, aylık biletlerin kullanımına artık izin verilmez. Taşıma kartı olarak yetki belgesi olmadan, daha fazla bir taşıma ücreti talep edilecektir.



Önemli: Ayrıca hak etme kimlik üzerine yazılamaz, düzeltilemez veya değiştirilemez, aksi takdirde geçerliliğini kaybeder.

Bir ay için geçerli olan jeton (fiyat seviyesi A veya bölge), ulaşım şirketlerinin müşteri hizmetlerinden ve satış ofislerinden, Deutsche Bahn seyahat merkezlerinden ve bilet makinelerinden satın alınabilir. Sağ üstteki altı haneli kimlik numarasını dikkatli bir şekilde jetonunuza aktarmalısınız (oka bakın).



Son olarak jeton katlanır ve plastik muhafazanın sağ tarafında bu amaç için öngörülen tırnağa yukarıdan yerleştirilir. Artık otobüs ve trenle seyahat etmek için SozialTicket'i kullanabilirsiniz.



Önemli: Kontrole yönelik olarak lütfen kimliğinizi veya başka bir resmi fotoğraflı kimliğinizi yanınızda getirin. Jetonunuzun süresi dolmuşsa ve hak etme belgeniz hala geçerliyse, yukarıda belirtilen yerlerden bir ay daha geçerli olan yeni bir jeton alacaksınız.

Ek bilet

Daha fazla bir şey olabilir mi? Yolculuk başına ek bir bilet ile biletinizin geçerlilik alanını tüm VRR alanına genişletebilir veya 1. sınıfta seyahat etmek için kullanabilirsiniz.

Ek bilet (tüm fiyatlar Avro cinsinden)

Ek bilet	3,80
4 ek bilet	13,70

Bisiklet bileti

VRR için bisiklet taşımacılığı Onayladıktan sonra 24 saat geçerlidir.

Bisiklet bileti (tüm fiyatlar Avro cinsinden)

Bisiklet bileti	3,80
-----------------	------



Yeni VRR uygulamasıyla
tarife bilgileri ve bilet
satışı



Baska sorularınız mı var?
Çalışanlarımız size yardıma hazırdır:

Akıllı Numara: 0 800 6/50 40 30

(Tüm Alman ağlarından ücretsiz)

Akıllı numaraya günün her saatinde ulaşabilirsiniz.

Online tarife planı bilgisi:

www.vrr.de

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr
AugustastraÙe 1
45879 Gelsenkirchen

Rhein-Ruhr Ulaştırma BirliĐi
iyi yolculuklar diler

Son güncelleme: Ocak 2023